

Avviso Pubblico Non competitivo

PER LA COSTITUZIONE DI UN ALBO DI FORNITORI ACCREDITATI PER L'OFFERTA DELLE PRESTAZIONI INTEGRATIVE PREVISTE DAL PROGETTO "HOME CARE PREMIUM 2022" IN VIGORE DAL 1 LUGLIO 2022 AL 30 GIUGNO 2025 FINANZIATO DAL FONDO CREDITO ED ATTIVITA' SOCIALI DELL'INPS EX INPDAP, A FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI RESIDENTI NEL TERRITORIO DELL'AMBITO DISTRETTUALE SOCIALE N° 3 – ECAD AVEZZANO



Ambito n° 3 - Avezzano

Ufficio di Piano



Home care premium
...perché non c'è posto migliore
della tua casa

INPS Gestione ex Inpdap
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

PREMESSA

L'Ambito Distrettuale sociale Regione Abruzzo n. 3 - è un Ambito monocomunale con ECAD rappresentato dal Comune di Avezzano.

L'ECAD n. 3 ha aderito al Progetto Home Care Premium INPS 2022 (HCP 2022) per la presa in carico e l'erogazione di prestazioni socio assistenziali in favore utenti della Gestione Dipendenti Pubblici in condizione di non auto sufficienza, residenti nel Comune di Avezzano. Per qualsiasi ulteriore approfondimento, si rimanda al bando INPS HCP 2022, in favore degli utenti beneficiari, e all'Avviso per manifestazione di interesse, in favore degli Ambiti sociali.

Per la miglior gestione del progetto, l'ECAD intende procedere all'individuazione di soggetti specializzati, da accreditare secondo le modalità individuate nel Disciplinare allegato al presente Avviso, per l'erogazione delle prestazioni socio assistenziali previste dal HCP 2022.

Il sistema di accreditamento, con erogazione delle prestazioni sociali attraverso "buoni servizio" è stato introdotto dalla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", ove all'articolo 17 prevede che "i comuni possono prevedere la concessione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi per l'acquisto di servizi sociali dai soggetti accreditati del sistema integrato di interventi e servizi sociali. I suddetti "titoli" assumono anche la denominazione di "**buoni di servizio**" o "buoni di servizio sociale".

Il sistema di accreditamento garantisce una maggiore flessibilità nella costruzione dei piani assistenziali individuali e familiari, la libera scelta da parte dei cittadini utenti, prevista dalla **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994** "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", la valorizzazione complessiva degli attori sociali territoriali e un regime di concorrenza, con conseguente incremento dei livelli qualitativi di servizio.

In particolare, il sistema dell'accREDITAMENTO dei servizi alla persona, nasce al fine di:

- assicurare livelli essenziali di assistenza uniformi su tutto il territorio del Distretto,
- realizzare progetti di aiuto personalizzati, nel rispetto delle differenze, delle volontà e degli stili di vita, sulla base di un ventaglio differenziato di opportunità,
- porre il cittadino ed il nucleo familiare al centro del sistema di servizi,
- garantire ad ogni utente l'esercizio del diritto di scelta,
- collegare la qualità dei servizi alla qualità del lavoro in un'ottica di sviluppo locale,
- assicurare un uso ottimale delle risorse impiegate,
- assicurare un sistema di valutazione delle prestazioni dei soggetti erogatori,
- garantire un elevato livello qualitativo del servizio offerto,
- garantire e sviluppare la qualità dei fornitori e l'efficienza degli interventi attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili erogatori,
- a parità di condizioni, assicurare omogeneità nelle modalità di gestione ed erogazione delle prestazioni dei servizi di socio assistenziali nel territorio del Distretto.

La Regione Abruzzo, con la L.R. 4 gennaio 2005, n. 2, ha da tempo stabilito, in modo innovativo rispetto al passato, obiettivi e procedure per l'attivazione del regime di autorizzazione e accreditamento dei servizi sociali.

L'Agenzia Nazionale Anticorruzione, **ANAC**, all'interno delle "Linee Guida per l'affidamento di servizi a Enti del Terzo Settore e alle cooperative sociali", ha qualificato l'accREDITAMENTO come il "sistema che consente agli utenti l'acquisto diretto delle prestazioni dagli Enti accreditati che quindi sono posti in concorrenza tra di loro, con conseguente stimolazione del confronto competitivo, nonché uno strumento di promozione e miglioramento della qualità dei servizi".

Per la definizione dei requisiti di partecipazione alla presente procedura e degli standard di qualità delle prestazioni, si è fatto riferimento al D.P.C.M. 30 marzo 2001, "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona previsti dall'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328", al D.M. 21 maggio 2001, n. 308, Regolamento concernente "Requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale, a norma dell'articolo 11 della legge 8 novembre 2000, n. 328", al D. Lgs. 117/2017, nonché alle sopra definite "Linee Guida" dell'ANAC, nella specifica sezione dedicata all'accREDITAMENTO dei fornitori di servizi sociali, e, infine, al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture".

A tal riguardo, si specifica che la presente evidenza pubblica non costituisce una procedura per l'aggiudicazione di un appalto pubblico, ma un procedimento di accreditamento di fornitori qualificati che possono erogare i servizi e le prestazioni definite dal presente Disciplinare a favore degli utenti del Distretto, beneficiari del Progetto HCP 2022, il quale è in vigore dal 1 luglio 2022 al 30 giugno 2025.

L'elenco dei fornitori accreditati rimarrà in essere, a far data dalla sua attivazione (presumibilmente dal 01/07/2022), fino alla scadenza del Progetto HCP 2022, prevista come detto al 30 giugno 2025, salvo i casi di decadenza e/o revoca dall'iscrizione previsti dal Disciplinare e fatto salvo specifico atto che ne dichiari l'annullamento; sarà altresì facoltà del ECAD prorogarne la validità in relazione ad eventuali corrispondenti proroghe del Progetto HCP. L'elenco è aggiornabile con periodicità mensile.

IL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO

Il Comune di Avezzano - Ambito Distrettuale Sociale numero 3 - intende procedere all'individuazione di soggetti specializzati, da accreditare, secondo le modalità individuate nel disciplinare allegato al presente Avviso, per l'erogazione delle prestazioni integrative del Progetto Home Care Premium INPS, a far data dal 1 luglio 2022 (decorrenza presunta) e fino al 30 giugno 2025, salvo eventuali posticipazioni, proroghe e/o rinnovi, in favore degli utenti della Gestione Dipendenti Pubblici.

L'elenco delle Categorie di Prestazioni Integrative e di ciascun Servizio oggetto della presente Procedura di Accreditamento, la cui descrizione dettagliata è riportata nell' Allegato 1- Protocollo di gestione, è il seguente:

COD	Sub COD	Servizio
A		<i>Servizi Professionali Domiciliari resi da operatori socio sanitari ed educatori professionali</i>
	A.1	Servizi socio sanitari
	A.2	Servizi educativi Professionali
B		<i>Altri servizi professionali domiciliari</i>
	B.1	Servizi di supporto psicologico
	B.2	Supporto fisioterapico
	B.3	Servizi di logopedia
C		<i>Servizi e strutture a carattere extra domiciliare</i>
	C.1	Centri socio educativi riabilitativi diurni – Centri diurni per anziani
D		<i>Sollievo</i>
E		<i>Trasporto Assistito</i>
	E.1	Trasporto con assistenza
	E.2	Trasporto con assistenza carrozzato
	E.3	Trasporto con assistenza barellato
F		<i>Supporti</i>
	F1-F9	Fornitura ausili e presidi, strumenti di domotica, interventi di accessibilità domiciliare
H		<i>Percorsi di integrazione scolastica</i>
	H.1	Servizi di integrazione scolastica
	H.2	Servizi di assistenza scolastica specialistica
L		<i>Servizi per minori affetti da autismo</i>
	I.1	Servizi per minori affetti da autismo
M		<i>Servizio di attività sportiva rivolte ai diversamente abili</i>
	M.1	Servizio di attività sportiva rivolte ai diversamente abili

Il contenuto, i requisiti e gli standard di qualità di ciascun Servizio sono analiticamente descritti nel Protocollo di gestione contenente: Descrizione Prestazioni, Tariffe, Figure professionali, Indicatori di performance, Parametri di qualità e fasi di erogazione, allegato al disciplinare di cui forma parte integrante.

L'erogazione delle prestazioni integrative di cui al presente AVVISO PUBBLICO viene effettuata attraverso la forma dei buoni servizio (art. 17 legge 328/00).

Il buono servizio si configura nell'erogazione di un contributo progettuale personalizzato e rilasciato a favore dei beneficiari che, all'interno del progetto INPS "Home Care Premium 2022", usufruiscono di prestazioni integrative fornite dai soggetti inseriti in tale elenco. Il buono servizio è di fatto riconducibile ad un ticket utilizzabile per l'acquisto di determinati servizi/prestazioni e perde la sua validità se non speso in tempo utile per acquistare il servizio/prestazione corrispondente.

I beneficiari delle Prestazioni integrative sono utenti dell'INPS Gestione Dipendenti Pubblici, residenti nell'Ambito n° 3 – Avezzano, insindacabilmente identificati dal medesimo istituto attraverso l'Avviso pubblico Home Care Premium 2022 – pubblicato dall'INPS sul sito www.inps.it. Il numero degli utenti al momento è di 43 unità ma potrà subire adeguamenti in più o in meno durante il periodo di durata del progetto (scadenza 30 giugno 2025).

Possono richiedere l'accREDITAMENTO, per uno o più servizi oggetto della procedura, tutti i soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere a, b, c, d, e del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e i soggetti del Terzo Settore di cui all'art. 4 del D. Lgs. n. 117/2017 in possesso dei requisiti analiticamente descritti nel Disciplinare allegato.

E' incompatibile con l'inserimento nell'Albo dei fornitori accreditati per l'erogazione delle prestazioni integrative previste dal progetto HCP 2022 il soggetto esterno affidatario delle attività di gestione di cui allo stesso progetto (informazione e consulenza progettuale, attività amministrative e di rendicontazione, adeguamento e monitoraggio PAI, ecc);

Il soggetto richiedente, singolo o associato, potrà presentare istanza di accREDITAMENTO, secondo le modalità indicate nel Disciplinare allegato al presente Avviso, a **decorrere dal 10/06/2022 e fino al 25/06/2022**.

Trattamento Dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento U.E 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), il Comune di Avezzano fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

"a- Finalità del trattamento

I dati forniti dai partecipanti vengono raccolti e trattati dal Comune per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione all'avviso e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico- economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'inserimento nell'albo dei soggetti accreditati;

I dati forniti dai concorrenti ammessi vengono acquisiti dal Comune ai fini della stipula del Patto di accREDITAMENTO per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del Patto stesso.

Tutti i dati acquisiti dal Comune potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto delle norme previste dal Regolamento UE.

b- Base giuridica e natura del conferimento

Il candidato è tenuto a fornire i dati al Comune, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia. Il rifiuto di fornire i dati richiesti dal Comune potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere lo stesso alla procedura di accREDITAMENTO o la sua esclusione da questa ovvero l'impossibilità di stipulare il Patto di AccREDITAMENTO.

c- Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici); dati relativi a condanne penali e a reati (cd." giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e della qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla procedura. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd "sensibili"), di cui all'art. 9 Regolamento U.E.

d - Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal Comune in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento UE.

e - Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale del Comune che cura il procedimento e l'esecuzione del Patto di accreditamento, dal personale di altri uffici del medesimo Comune che svolgono attività inerenti;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza al Comune in ordine al procedimento e all'esecuzione del Patto di Accreditamento anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte della Commissione tecnica di valutazione.
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;

L'Albo dei fornitori accreditati sarà diffuso tramite il sito internet del Comune di Avezzano: www.comune.avezzano.aq.it.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza, il concorrente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.comune.avezzano.aq.it del Comune di Avezzano.

f - Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è correlato alla durata temporale del progetto e al completamento delle operazioni di rendicontazione delle spese all'INPS.

g - Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

h - Diritti del concorrente / interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal candidato al Comune di Avezzano.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti degli artt. da 15 a 23 del Regolamento U.E. In particolare l'interessato ha il diritto di: ottenere, in qualunque momento conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano; il diritto di accesso ai propri dati per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari i cui dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzabili per determinare tale periodo; il diritto di chiedere, nel caso, ottenere, la rettifica, e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento U.E.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti concessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

i - Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è il **Comune di Avezzano** con sede in Piazza della Repubblica n. 8; Responsabile della protezione dei dati personali è:

DPO Dott. Danilo Simone Comune di Avezzano – email: dpo@comune.avezzano.aq.it

email certificata: comune.avezzano.aq@postecert.it

l - Consenso al trattamento dei dati personali

Acquisite le sopra riportate informazioni, per la presentazione dell'istanza di partecipazione e/o la sottoscrizione del Patto di Accreditamento, il legale rappresentante pro tempore del candidato prende atto ed acconsente espressamente al trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Il candidato si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario nei confronti delle persone fisiche (interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di accreditamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati, anche giudiziari, da parte del Comune per le finalità descritte."

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra Comune di Avezzano ed i partecipanti si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese al domicilio eletto, all'indirizzo di posta elettronica certificata o al numero di fax indicati dai candidati.

DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie derivanti dal Patto di Accreditamento sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Avezzano, rimanendo esclusa la competenza arbitrale. Agli effetti del presente avviso ed ai fini della competenza giudiziaria ciascun fornitore accreditato elegge il proprio domicilio legale nella città di Avezzano.

PROCEDURE DI RICORSO

I ricorsi avverso il presente Avviso possono essere notificati al Comune di Avezzano entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nell'Albo Pretorio on line del Comune.

Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:

Denominazione ufficiale:	Comune di Avezzano – Settore III
Indirizzo postale:	Via Vidimari, 36
Città:	Avezzano
Codice postale:	67051
Telefono:	0863501335/330
Fax:	0863501484
Posta elettronica:	lottavi@comune.avezzano.aq.it
Indirizzo internet:	www.comune.avezzano.aq.it

Il Responsabile del Procedimento è il Dirigente Dott.ssa Maria Laura Ottavi

Per qualsiasi ulteriore informazione:

telefono 0863 501335 (Dott.ssa Daniela Meogrossi) – 0863 501330 (Dott.ssa Stefania Di Genova)

fax 0863 501363

Avezzano,

Il Dirigente

F.to Dott.ssa Maria Laura Ottavi