



COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. H2
VIA SANDREA, 61 AVEZZANO 67051 AQ
P.I. 01627360668
TELEFAX 0862/1641049
CELL. 322/4364887
E-MAIL: info@h2cooperativa.it

CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

Definizione e finalità della Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è un documento che fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio di asilo nido, ne stabilisce i livelli qualitativi (standard) da rispettare e indica precisi riferimenti per le segnalazioni da parte degli utenti.

Rappresenta dunque un impegno concreto per l'erogatore del servizio verso il raggiungimento di precisi obiettivi di gestione e verso la riqualificazione dei rapporti con l'utenza. La carta dei servizi è infine uno strumento di programmazione dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare.

Introduzione al servizio Asilo nido

L'Asilo Nido Parimpampù è un servizio educativo che si affianca alla famiglia per offrire ai bambini e alle bambine dai tre mesi ai tre anni, esperienze adeguate ai loro bisogni di crescita e opportunità di relazioni significative con altri bambini e adulti.

E' un ambiente pensato per favorire l'equilibrato sviluppo fisico e psichico dei bambini e quindi la strutturazione dell'identità, valorizzando e integrando le sollecitazioni che ciascun bambino riceve dall'ambiente familiare.

Nel Nido bambini e adulti condividono il piacere di giocare, parlare, esplorare e scoprire l'ambiente che li circonda. E' un servizio in cui le relazioni hanno molta importanza: dallo stabilirsi di un buon clima affettivo che facilita l'accoglienza di bambini e genitori alla costruzione di un rapporto di fiducia con la famiglia.

Centrale nel progetto educativo del Nido è l'idea di un bambino competente, attivo nel costruire le proprie conoscenze, capace di esprimere interessi e bisogni che richiedono un'attenzione individualizzata, anche se non sempre esclusiva, da parte dell'adulto. Le educatrici accolgono i bambini, predispongono l'ambiente, gli spazi e i materiali rispettando il più possibile i tempi e i ritmi personali di ciascuno.

La curiosità e il desiderio di esplorazione sono incoraggiati e sostenuti dando spazio alle soluzioni trovate dai bambini, al diritto di provare, di sbagliare e di misurarsi con gli altri.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La Carta dei servizi per il nido si basa essenzialmente sui principi indicati dalla Costituzione della Repubblica italiana, specificatamente negli articoli 3, 33 e 34.

La carta dei servizi risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi, DPCM del 27/01/1994.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza e diritto di accesso:

Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione, nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

L'Ente gestore, attraverso procedure trasparenti, definisce le regole di accesso nonché la partecipazione degli utenti al costo del servizio.

Imparzialità

I comportamenti del personale dell'Asilo Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche e intellettuali.

Nel caso di inserimenti di bambini portatori di handicap l'Ente gestore organizzerà il personale educativo sulla base della patologia e del numero dei bambini presente, ricalcolando il rapporto educatore/bambino.

Continuità del servizio.

Il gestore, attraverso tutte le sue risorse finanziarie strumentali e di personale, garantisce la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

Accoglienza

Il gestore s'impegna a favorire l'accoglienza dei bambini e dei genitori all'asilo nido.

Attenzione privilegiata è dedicata al momento dell'inserimento e dell'integrazione dei bambini anche attraverso opportuni e adeguati atteggiamenti e azioni degli operatori del servizio.

Il Servizio di nido accoglie bambini dai 3 mesi ai 3 anni.

Partecipazione, efficienza e trasparenza.

I genitori sono partner essenziali del progetto educativo, la loro partecipazione alla vita del nido resta un elemento fondamentale per costruire e consolidare un rapporto di fiducia con la famiglia, in un'ottica di condivisione della responsabilità educativa.

Il rapporto di partecipazione si realizza soprattutto attraverso le riunioni periodiche con le famiglie dei bambini frequentanti.

Il Servizio sarà aperto dal lunedì al venerdì dalle h. 7.30 alle h. 20.00, con attività di Baby sitting oltre orario ed apertura il sabato su necessità di utenza e con un minimo di 6 bambini.

Il Servizio rimane aperto tutte le settimane dell'anno con eccezione delle feste Patronali, ponti e festività nazionali e dal 1 al 15 di agosto o dal 15 al 30 di agosto sulla base delle necessità dell'organizzazione del servizio.

Il rapporto Educatore bambino è stabilito sulla base della normativa vigente L. R. N. 76/2000

L'asilo nido Parimpampù è situato ad Avezzano, in Via Saturnini 12, tel 329 6364807

In fede

La Responsabile del Servizio

Dott. Ssa Manuela Gemini



**Soc. Coop. Sociale arl
H2 ONLUS**

**Sede Legale: Via S.Andrea,91
67051 AVEZZANO (AQ)
P.I.: 01927360668**