



Città di Avezzano

(Provincia di L'Aquila)
Settore 2°

Al Sindaco

Al Presidente dell'OIV

Al Dirigente del Personale

RELAZIONE RELATIVA AGLI OBIETTIVI REALIZZATI NEL CORSO DEL 2013

SERVIZIO INFORMATICA

Il comune di Avezzano si è dotato da molto tempo di un Centro Elaborazione Dati, il cui scopo è sempre stato quello di progettare, implementare e gestire tutte quelle soluzioni informatiche atte a supportare le attività del Comune, da un punto di vista tecnico e normativo.

Nonostante le implementazioni effettuate sull'infrastruttura informatica negli anni passati, oggi nuovi requisiti legislativi ed una certa vetustà delle dotazioni hardware e software disponibili, hanno motivato il progetto presentato dal Servizio Informatica con lo scopo di ottimizzare i servizi offerti migliorando o introducendo funzionalità importanti quali:

- la scalabilità dei sistemi.
- le prestazioni;
- la ridondanza dei servizi;
- l'alta affidabilità;

Le tecnologie proposte per raggiungere gli obiettivi sopra descritti vanno sotto il nome di “*Sistemi di Virtualizzazione*”.

Le soluzioni costruite con tali tecnologie sono caratterizzate dai seguenti punti chiave:

- semplicità di gestione;
- gestione centralizzata;
- estrema versatilità ed espandibilità;
- tempi di intervento per ripristino dei servizi ed, in generale, per la soluzione di gravi malfunzionamenti minimi e non comparabili con quelli attualmente ottenibili presso il CED;
- scalabilità garantita;
- contenimento dei costi

	SITUAZIONE PRECEDENTE	SITUAZIONE ATTUALE
--	------------------------------	---------------------------

CONNETTIVITA ' INTERNET	linea HDSL da 2 Mega	linea in fibra ottica con banda da 20 Mega
SERVER	n. 18 server dislocati nelle varie sedi comunali	N.1 Sistema di Virtualizzazione con apparati DELL con capacità di gestire più server virtuali con i seguenti vantaggi 1. Possibilità di eseguire più sistemi operativi su un'unica macchina host (Windows, Linux); 2. Riduzione dei costi operativi e di acquisizione nel tempo oltre che un risparmio legato alla maggiore efficienza energetica; 3. Massimizzazione della disponibilità dei servizi e delle prestazioni garantendo la scalabilità nel tempo; 4. Implementazione della business continuity grazie a soluzioni di disaster recovery (vedi nota) che la soluzione VMWare mette a disposizione; 5. Possibilità di introdurre la virtualizzazione anche a livello di clients (PC) rendendo ancora più significativi i vantaggi fino ad ora esposti.
SICUREZZA PERIMETRALE	Antivirus; firewall	Apparato appliance <i>WatchGuard XTM525</i> . Questa tipologia di apparati non svolge solo funzioni di firewall ma consente di attivare, anche selettivamente, funzioni di Antispam, Content Management, Concentrator e Antivirus. Il cluster di appliance installato sulla rete del Comune controlla e separa dal resto della rete anche una DMZ (Demilitarized Zone) che ospita un server Web.
SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA	Server EXCHANGE Microsoft - Client OUTLOOK - Capacità cassette di posta pari a 10 Mb	Implementata una soluzione Open Source con notevole risparmio economico e maggiori performance - Capacità cassette di posta pari a 4 Giga (400 volte più grandi)
SITO DI REPLICA E BACKUP	Copie parziali (solo dati) su dischi di rete in diverse dislocazioni	Implementato sito di replica presso la sede EX-ONMI, in apposito locale, esso rappresenta il cuore del sistema di DR. Grazie alla tecnologia sviluppata dalla Software House VEEAM, sarà possibile effettuare contemporaneamente il backup dei server, dei dati in esse contenuti e la replica delle macchine virtuali tra sito principale e sito di DR. Per consentire tutto ciò le sedi sono state collegate con nuove tratte di Fibra Ottica a 10 gigabit.

RIDONDANZA DEI SISTEMI	Nessuna	Tutti i nuovi sistemi sono ridondati
PORTALE ISTITUZIONALE		Adeguato alla normativa esistente e composto da Portale Istituzionale, Portale Trasparenza, eAlbo, ePay e predisposto per ulteriori servizi (es. eURP).
MIGRAZIONE APPLICATIVI		Migrati sui nuovi server i seguenti gestionali: Cityware - Tributi - Tosap - Archiflow - SIT - Intranet
RISPARMIO ENERGETICO SALA SERVER	≥ 8 Kw	≤ 5 Kw
RTO - (Tempi ripristino in caso di guasti sui server)	Incidenti verificatosi in passato sono stati risolti mediante procedure non standardizzate eseguite manualmente ed hanno richiesto tempi variabili da un minimo di una giornata lavorativa ad un massimo di 3 settimane con grave impatto sull'operatività degli uffici coinvolti.	Inferiore alle 24 ore.
RPO . (Esso rappresenta il massimo tempo che intercorre tra la produzione di un dato e la sua messa in sicurezza ad esempio attraverso backup)	Variabile da 24 ore a 7 giorni	Max 24 ore

NOTA: Il disaster recovery (brevemente DR, in italiano: Recupero dal Disastro), in [informatica](#) ed in particolare nell'ambito della di [sicurezza informatica](#), si intende l'insieme delle misure tecnologiche e [logistico](#)/organizzative atte a ripristinare [sistemi](#), [dati](#) e infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di [business](#) per [imprese](#), associazioni o enti, a fronte di gravi emergenze che ne intacchino la regolare attività.

SERVIZIO BILANCIO

- È stata introdotta la Contabilità Economico-Patrimoniale in Partita Doppia ex D.Lgs 118/2011 – integrata con la contabilità finanziaria.
- È stato effettuato il Riaccertamento Straordinario ex D. Lgs 118/2011 e ordinario dei Residui Attivi e Passivi 2012 e precedenti;
- È stata effettuata la Gara per l'appalto del Servizio di Tesoreria 2014-2018 la quale tuttavia è andata deserta;
- È stato effettuato un Controllo ex D.L. 174/2012 sugli equilibri di bilancio e Patto di Stabilità. Report mensili (ogni fine mese) dal 30/04/2013;

- Il settore ha compiuto una Vigilanza sull'applicazione del nuovo principio contabile potenziato della competenza finanziaria; tale attività dovrà essere riassunta in sede di assestamento con apposita relazione da allegarsi alla deliberazione da effettuarsi entro il 30/11/2013;

SERVIZIO ICI-IMU-TARSU E CONTENZIOSO TRIBUTARIO

- Anche se la proposta di deliberazione di avvio del progetto di recupero evasione è stata presentata alla Giunta a marzo, la stessa è stata approvata solo a novembre. Tuttavia è stato avviato, da aprile 2013 ed è in fase di conclusione, il Progetto Recupero Evasione ICI e TARSU da effettuarsi in maniera integrata anche attraverso l'utilizzo di apposito Software che effettui incroci "massivi" di banche dati (TARSU-ICI- IMU) – Residenze – catasto etc. più dati Tekneko;
Nel corso del 2013 sono stati emessi avvisi di accertamento per circa 1.200.000, euro con un incasso ad oggi di circa 450.000,00 euro.

SERVIZIO TOSAP-PUBBLICITA'- PUBBLICHE AFFISSIONI

Al di là delle normali attività di carattere organizzativo/gestionale, l'ufficio in oggetto ha provveduto a esplicitare attività integrative , in particolare:

- Si è proceduto all'incremento e sostituzione degli impianti pubblicitari che rimangono in ogni caso carenti a coprire la richiesta di affissioni;
- Si è iniziato ad inviare accertamenti, per mancate riscossioni riguardanti le occupazioni permanenti TOSAP ai grandi utenti, accertamenti che incrementeranno le entrate dell'Ente nel corso dell'anno 2014;
- Si è affidato l'incarico di censimento degli impianti pubblicitari alla Cooperativa Orizzonte che sta portando a termine i lavori(scadenza 31.12.2013)
- Si sono apportate modifiche al regolamento TOSAP per i "Dheors". Con le poche disponibilità operative sono stati di ca.12.000 manifesti (poster-istituzionali e ordinari) con un introito pari ad € 32.239,17 (nonostante la riduzione del 50% delle tariffe dell'imposta riguardo all'anno precedente);
- Le entrate riguardanti la Tosap temporanea e permanente le entrate ammontano ad €.151.562,03 per i Passi Carrabili € 64.441,13
- Per la Pubblicità sono stati incassati € 133.716,76;

REPORT SUL CONTENZIOSO TRIBUTARIO ANNO 2013

Procedimenti Tributari instaurati, avanti Commissione Tributaria Provinciale, a seguito di ricorsi presentati dai contribuenti:

n. 13 procedimenti tributari:

Gennaio – n. 1 ricorsi avverso cartelle esattoriali di pagamento
Ta.r.s.u. anni 2000/2003/2004 – ricorrente Leonio Luigi, Avezzano;

Febbraio – n. 1 ricorso avverso cartelle esattoriali di pagamento Ta.r.s.u. anni 2007/2008/2009 – ricorrente Di Luzio Francesca, Avezzano;

Maggio – n. 1 ricorso avverso cartella esattoriale di pagamento Ta.r.s.u. anno 2010 - ricorrente Di Luzio Francesca, Avezzano;

Luglio – n. 1 ricorso avverso cartella esattoriale di pagamento Ta.r.s.u. anno 2011- ricorrente M.M.C. Ipercoop, Castiglione del Lago (PG);

Ottobre – n. 1 ricorso avverso cartella esattoriale I.C.I. anno 2006 - ricorrente Serafini Stefania, Avezzano;

Novembre – n. 3 ricorsi avverso avvisi accertamento I.C.I. anno 2008- ricorrenti:

Ruscitti Francesco, Avezzano; Ruscitti Augusto, Avezzano; Ippoliti Antonio, Avezzano;

n. 1 ricorso avverso avvisi accertamento Ta.R.S.U. anni dal 2008 al 2012 – ricorrente Spina Costanza, Avezzano;

Dicembre – n. 3 ricorsi avvisi accertamento I.C.I. anno 2008 – ricorrenti:

Sorgi Maria Pia, Roma;

Soc. Cantina Cooperativa del Fucino a r.l. Paterno di Avezzano;

Graziani Tonino s.r.l., Avezzano;

Udienze di trattazione ricorsi presentati dai contribuenti presso la Commissione Tributaria Provinciale:

Marzo 2013

– avviso accertamento I.C.I. anno 2007 - ricorrente Graziani Tonino, Avezzano ;

Maggio 2013

- cartella esattoriale di pagamento Ta.r.s.u. anno 2008:

- cartella esattoriale di pagamento Ta.r.s.u. anno 2009;

ricorrente Società GE.AL. s.a.s., Avezzano;

Giugno 2013

- cartella esattoriali pagamento Ta.r.s.u. anni 2000/2003/2004 – ricorrente Leonio Luigi, Avezzano;

Novembre 2013

- cartella esattoriale di pagamento Ta.r.s.u. anni 2007,2008,2009;

ricorrente Di Luzio Francesca, Avezzano;

➤Ottobre 2013

Udienza di trattazione avanti Commissione Tributaria Regionale in merito a ricorso in appello presentato dall'Ente avverso sentenza Commissione Tributaria Provinciale per avviso accertamento I.C.I. anno 2005- appellato Società Cantina Coop. Del Fucino a r.l., Paterno di Avezzano;

Sentenze emesse dalla Commissione Tributaria Provinciale:

- Marzo : rigetto ricorso contribuente avviso accertamento
I.C.I. anno 2007; condanna dello stesso al pagamento delle spese di
giudizio (€ 500,00) parte soccombente Graziani Tonino)
- Maggio : rigetto ricorso contribuente avverso cartelle esattoriali di
Pagamento Ta.r.s.u. anni 2008/2009; condanna dello stesso al
pagamento delle spese di giudizio (totale € 800,00) parte soccombente Soc.
GE.AL. s.a.s., Avezzano;
- Giugno: rigetto ricorso contribuente avverso cartelle esattoriali di pagamento
Ta.R.S.U. anni 2000/2003/2004 parte soccombente Leonio Luigi, Avezzano;
- Novembre: accoglimento parziale ricorso contribuente avverso cartella esattoriale
di pagamento Ta.r.s.u. anni 2007 e parte 2008 per decadenza potere di
notifica da parte del Concessionario Equitalia Centro, invitata dall'Ente
a proporre appello o a risarcire l'Ente stesso;
cessata materia del contendere per l'anno 2009.
Parte vittoriosa Di Luzio Francesca, Avezzano.

Sentenza emessa dalla Commissione Tributaria Regionale

Ottobre 2013: accoglimento ricorso in appello dell'Ente avverso sentenza Commissione Tributaria Provinciale per avviso accertamento I.C.I. anno 2005;
condanna dell'appellato al rimborso delle spese di giudizio quantificate in € 1.000,00 oltre IVA, CAP e accessori come per legge. Parte soccombente Soc. Cantina Coop. del Fucino a r.l.

Procedimenti avanti il Giudice di Pace presso il Tribunale di Avezzano anno 2013 e relative sentenze

- Su ricorso presentato da contribuente avverso, fra l'altro, cartelle esattoriali di pagamento Ta.r.s.u. per gli anni d'imposta dal 2005 al 2009, si sono svolte varie udienze. Infine, il giorno 8 Ottobre il G.D.P. ha respinto il ricorso del contribuente Lanciotti Vincenzo per difetto di giurisdizione (rimettendo la competenza alla Comm.ne Trib. Prov.le) e compensato le spese.

- Su ricorso presentato da contribuente avverso il preavviso di fermo amministrativo disposto dal Concessionario Equitalia Centro S.p.a., per omesso pagamento, fra l'altro, di cartelle esattoriali di pagamento Ta.r.s.u. per gli anni d'imposta dal 2006 al 2008, si sono svolte varie udienze sin dallo scorso anno 2012 e si sono tenute altre udienze nel corso del corrente anno 2013.

In data 29 Ottobre 2013 il G.D.P. ha accolto il ricorso in opposizione del contribuente Cataldi Stefano. L'Ente attualmente non ha proceduto ad annullamento delle cartelle esattoriali, in assenza di disposizioni giudiziarie concernenti proprio quest'ultime.

- Su ricorso presentato ante anno 2013 dal contribuente Martellone Angelica avverso cartella esattoriale di pagamento emessa da Equitalia Centro s.p.a., si sono svolte varie udienze nel corso dell'anno 2012 e del corrente anno. L'ultima udienza si è svolta il giorno 13 dicembre 2013 Il G.d.P. ha concesso 30 giorni per la precisazione delle conclusioni che sono state presentate entro il termine. In attesa di sentenza, fermo restando che l'ente ha chiesto l'estromissione dal giudizio in

quanto l'inadempienze riguardano Equitalia S.p.a. ed ha richiesto le spese di giudizio. In attesa di appello della sentenza del Tribunale di Avezzano, dichiarata provvisoriamente esecutiva a favore della ricorrente, per tutta la complessa controversia già tratta qualche anno fa in doppio grado presso la Commissione Tributaria dell'Aquila, con sentenze che rigettavano il ricorso della Martellone Angelica. Ipotesi di contrasto col principio del "ne bis in idem" .

Per le attività relative al contenzioso tributario, in particolare la predisposizione dei ricorsi e la partecipazione alle udienze di trattazione degli stessi presso le Commissioni tributarie, le attività stesse sono state assicurate dal Dip. Avv. Spera Marco, Responsabile dell'Uff. Legale dell'Ente, in collaborazione con il Dip. Dr. Stornelli Ciro – Ufficio contenzioso Tributario.

Resoconto Obiettivi assegnati dalla Giunta comunale

- **Rivisitare i contratti di servizio in essere stipulati nel 2011-2012**
Relativamente a tale obiettivo ho provveduto a rivedere i contratti in corso relativi al servizio informatica. In particolare si è proceduto a verificare i contratti relativi ai software gestionali (contabilità, tributi, delibere e determinazioni) per i quali si è ottenuto un piccolo ma significativo sconto: 3000 euro su una spesa complessiva di 45.000,00 euro
- **Rivedere il regolamento TOSAP secondo i criteri di efficienza ed equità (rivedere tariffe per favorire l'economia secondo equità)**
Si sono apportate modifiche al regolamento TOSAP per i “Dheors” con proposta di deliberazione. Tale deliberazione non è stata approvata dalla Giunta. Non ne conosco le motivazioni.
- **Sviluppare un'ipotesi di gestione alternativa della Casa di riposo e della Farmacia Comunale**
L'ipotesi è stata sviluppata dalla dottoressa Ottavi.
- **Sviluppare azioni coerenti col protocollo d'intesa sottoscritto con la Guardia di Finanza per il contrasto all'evasione dei tributi locali e controlli di veridicità dichiarazioni ISEE**
Di concerto con la Dottoressa Ottavi vengono inviate periodicamente alla Guardia di Finanza le dichiarazioni ISEE dei contribuenti, al fine di procedere al controllo della veridicità delle stesse. Tuttavia il grande numero delle stesse dichiarazioni non permette alla Guardia di Finanza di fare controlli mirati. A novembre 2013 è stato effettuato un incontro con il capitano Lorenzo della GdF che ci ha chiesto di non inviare tutte le dichiarazioni ISEE ma di effettuare prima una scrematura al fine di inviare alla GdF solo segnalazioni dove il dubbio sulla veridicità delle stesse sia fondato su elementi già riscontrati dal Comune. Per fare ciò è necessario organizzare un gruppo di lavoro apposito che lavori al di fuori degli orari ordinari.
- **Attivare in città i punti di wi - fi integrati (almeno 20 punti) e incrementare punti di videosorveglianza**
Ad agosto 2013 è stato dato incarico ad apposita società per installare dei punti wi – fi liberi dove la cittadinanza può connettersi ad internet gratuitamente. Ad oggi sono stati installati 16 punti su 20 in quanto in alcune zone (San Rocco e SS. Trinità ad esempio) l'ufficio tecnico del comune ha avuto difficoltà ad individuare gli allacci per l'energia elettrica. Le difficoltà sono in via di risoluzione.
- **Portare a regime la ristrutturazione e potenziamento sito web del Comune in coerenza anche con la normativa sulla trasparenza**
Nonostante il fatto che la normativa sulla trasparenza è stata cambiata dal governo nel corso dell'anno, in base al contratto in corso con la società di gestione del sito è stato adeguato il sito alla normativa vigente.
- **Recuperare evasione fiscale**
TOSAP
Si è iniziato ad inviare accertamenti, per mancate riscossioni riguardanti le occupazioni permanenti TOSAP ai grandi utenti, accertamenti che incrementeranno le entrate dell'Ente nel corso dell'anno 2014
ICI/TARSU

Anche se la proposta di deliberazione di avvio del progetto di recupero evasione è stata presentata alla Giunta a marzo, la stessa è stata approvata solo a novembre. Tuttavia è stato avviato, da aprile 2013 ed è in fase di conclusione, il Progetto Recupero Evasione ICI e TARSU da effettuarsi in maniera integrata anche attraverso l'utilizzo di apposito Software che effettui incroci "massivi" di banche dati (TARSU-ICI- IMU) – Residenze – catasto etc. più dati Tekneko;

Nel corso del 2013 sono stati emessi avvisi di accertamento per circa 1.200.000, euro con un incasso ad oggi di circa 450.000,00 euro

- **Impostare l'istituzione per il terremoto**

Con deliberazione consiliare è stato approvato il Regolamento per l'Istituzione per la celebrazione del centenario del Terremoto.

IL DIRIGENTE

Massimiliano Panico